**План анализа предметной области по теме МедЛаборатория**

2025г.

Оглавление

[1. Описание организации 3](#_Toc198538592)

[2. Основные решаемые задачи 3](#_Toc198538593)

[3. Категории пользователей 3](#_Toc198538594)

[4. Отношения между подразделениями и пользователями 3](#_Toc198538595)

[5. Функции, реализуемые в ПО 3](#_Toc198538596)

[6. Документы 3](#_Toc198538597)

[7. Глоссарий 4](#_Toc198538598)

## 1. Описание организации

* **Вид деятельности**: Медицинская лаборатория, предоставляющая услуги по диагностике, анализам и исследованиям.
* **Подразделения**:
  + Регистратура (прием пациентов, оформление заказов).
  + Лаборатория (проведение анализов, использование анализаторов).
  + Бухгалтерия (финансовые операции, взаимодействие со страховыми компаниями).
  + Администрация (управление, контроль качества).

## 2. Основные решаемые задачи

* **Организация в целом**:
  + Учет пациентов и их страховых данных.
  + Планирование и выполнение лабораторных исследований.
  + Управление оборудованием (анализаторы).
  + Формирование финансовых отчетов и счетов для страховых компаний.
* **По подразделениям**:
  + Регистратура: регистрация заказов, взаимодействие с пациентами.
  + Лаборатория: выполнение анализов, контроль качества результатов.
  + Бухгалтерия: выставление счетов, учет оплат.
  + Администрация: мониторинг загруженности, архивация данных.

## 3. Категории пользователей

* **Администратор**: Управление системой, настройка прав доступа.
* **Пациент**: Регистрация, просмотр заказов и результатов анализов.
* **Лаборант**: Проведение исследований, ввод результатов.
* **Бухгалтер**: Формирование счетов, отчетность.
* **Аналитик**: Контроль оборудования, анализ данных.
* **Страховая компания**: приём платежей и страхований.

## 4. Отношения между подразделениями и пользователями

* Регистратура передает заказы в лабораторию и информирует пациентов.
* Лаборатория использует данные анализаторов и взаимодействует с бухгалтерией для учета услуг.
* Бухгалтерия формирует счета для страховых компаний.
* Администрация координирует все процессы и обеспечивает безопасность данных.

## 5. Функции, реализуемые в ПО

* Учет пациентов и их страховых полисов.
* Планирование и учет лабораторных исследований.
* Управление оборудованием (учет обслуживания анализаторов).
* Формирование документов (счета, результаты анализов).
* Аналитика (загруженность лаборатории, статистика исследований).

## 6. Документы

* **Заказ на исследование** (перечень анализов, стоимость).
* **Результаты анализов** (отчеты для пациентов и врачей).
* **Счет страховой компании** (оплата услуг).
* **Отчеты**:
  + По выполненным исследованиям.
  + Финансовый отчет.
  + Использование оборудования.

## 7. Глоссарий

* **ОМС**: Обязательное медицинское страхование.
* **ДМС**: Добровольное медицинское страхование.
* **Анализатор**: Оборудование для проведения лабораторных исследований.
* **Лаборант**: Специалист, выполняющий анализы.
* **Страховая компания**: Организация, оплачивающая услуги по полису пациента.